

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Курганский педагогический колледж»

П Р И К А З

«29» октября 2025 г.

№ 324

Об утверждении Положения о внутренней
системе оценки качества образования в
ГБПОУ «Курганский педагогический колледж»

Для определения целей, задач, единых принципов системы оценки качества образования внутри государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курганский педагогический колледж», реализации процедуры контроля и экспертной оценки качества образования, в соответствии с пунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о внутренней оценке качества образования в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж», утвержденное приказом от 28.05.2020 г. № 147, в связи с актуализацией.
3. Разместить Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» на официальном сайте колледжа, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его принятия.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по учебной работе Кузменкину Галину Николаевну.

Врио директора



Л.П. Тишкова

ПОЛОЖЕНИЕ **о внутренней системе оценки качества образования в** **ГБПОУ «Курганский педагогический колледж»**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в ГБПОУ «Курганский педагогический колледж» (далее – Колледж) определяет цели, задачи, функции, направления, объекты (предмет), порядок организации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), критерии, показатели и инструментарий оценки качества образования в Колледже, а также регламентирует порядок оформления и рассмотрения результатов контрольно-оценочных процедур ВСОКО, учет их результатов в деятельности Колледжа; документацию ВСОКО; полномочия субъектов ВСОКО.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2023 г. № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 (в редакции);
- Приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

- Приказом Минпросвещения России от 08.11.2021 года № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

- Приказом Министерства просвещения РФ от 24 марта 2023 г. № 196 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Уставом колледжа и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- **анализ** - сбор, обработка, классификация, систематизация и хранение информации с целью выявления отклонений;

- **внутренняя система оценки качества образования (далее- ВСОКО)** - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

- **внутриучрежденческий контроль** – системный процесс всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности в образовательной организации с целью координации всей работы в соответствии со стоящими задачами, предупреждения возможных ошибок и оказания необходимой помощи педагогическому коллективу;

- **воспитание** - деятельность, направленная на развитие личности, формирование у обучающихся трудолюбия, ответственного отношения к труду и его результатам, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде;

- **индикатор** – доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта;

- **инструментарии (методы)** - совокупность оценочно-измерительных средств, контрольно-измерительных материалов, оценочных технологий, методик, технических ресурсов, программно-аппаратных средств;

- **интерпретация результатов оценки** – процесс количественной и качественной обработки данных, полученных в ходе осуществления оценочных процессов, на основе их анализа, систематизации и оценки с целью определения их значимости и полезности, а также выявления основных тенденций и формулировки выводов для обеспечения управления качеством образования.

- **качество** – степень соответствия характеристик объекта установленным требованиям;

- **качество образования** - комплексная характеристика образовательной

деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **контроль** включает: наблюдение, изучение, анализ и оценку.

- **критерий** — это стандарт, который определяет требуемый уровень качества;

- **мониторинг** - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

- **образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

- **образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ;

- **образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

- **обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

- **объект оценки** – это то, на что направлена оценочная деятельность или то, что подлежит оценке;

- **оценка** – процесс установления качества или соответствия путем вынесения суждений или формирования выводов на основе установленных критериев или стандартов. Оценка – завершающий этап анализа;

- **предмет оценки** - часть объекта оценки;

- **показатели** – это определенные количественные и качественные характеристики, которые позволяют измерить насколько успешно достигается заданный критерий;

- **самообследование** - процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования;

- **система оценки** – это совокупность методов и средств, представляющих собой единый процесс, который завершается оценкой. Процесс оценивания может быть экспертный или формализованный.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: администрация Колледжа; педагоги, методические объединения, обучающиеся и их родители (законные представители), учредитель, коллегиальные органы Колледжа, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской

Федерации, работодатели и их объединения, социальные партнеры, внешние эксперты, назначенные при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников колледжа и др.

1.5. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с результатами ВСОКО осуществляется посредством ознакомления с результатами внутренних оценочных процедур через выставление оценок в журналы (электронные и (или) на бумажном носителе), индивидуальные встречи; информирование на групповых собраниях обучающихся, родителей (неперсонифицированные результаты); ознакомление с результатами внешних оценочных процедур через обеспечение доступа к информации об индивидуальных результатах освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся; размещение отчета по итогам самообследования, включающего анализ качества подготовки обучающихся, на сайте Колледжа по итогам каждого календарного года.

1.6. Информирование педагогов осуществляется посредством:

- изучения и обсуждения аналитических отчетов на педсоветах (методобъединениях), обеспечения доступа к информации об индивидуальных результатах освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся.

1.7. Информирование учредителя, работодателей посредством размещения на сайте Колледжа отчета по итогам самообследования, обсуждения результатов ВСОКО на заседаниях Совета Колледжа, Попечительского совета и др.

1.8. Колледж обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;
- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает Колледж;
- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;
- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы Колледжа по результатам участия в процедурах ВСОКО;
- использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательных программах, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

2. Цель, задачи и методологические основы функционирования ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является:

- установление соответствия качества образования требованиям ФГОС, потребностям обучающихся, работодателей иных заинтересованных физических и юридических лиц для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Колледже;
- формирование единых критериев и подходов в измерении качества образования;
- формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников колледжа, определение направлений повышения квалификации педагогических работников;
- формирование внутренних механизмов привлечения обучающихся, педагогов, общественности к оценке качества профессионального образования;
- создание условий для независимой оценки качества образования в колледже, в том числе посредством профессионально-общественной аккредитации образовательных

программ;

- обеспечение методического, технического и информационного сопровождения процедур оценки качества образования;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Колледже;

- обеспечение хранения и распределенного доступа к информации о результатах оценки качества образования всех пользователей;

- усиление взаимодействия Колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

2.3. Основными функциями ВСОКО являются:

- обеспечение выполнения требований ФГОС;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на уровень ее развития;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;

- сопоставление результатов внешней и внутренней оценки качества образования в колледже;

- прогнозирование развития колледжа.

2.4. Принципами ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

- совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставление системы показателей с федеральными и региональными аналогами;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в колледже.

2.5. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования и внутриколледжного контроля;

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;

- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;

- лицензирования;

- государственной аккредитации;

- промежуточной и государственной итоговой аттестации выпускников;

- профессионально-общественной аккредитации;

- социологических исследований и др.

2.6. В качестве источников данных для ВСОКО используются:

- статистическая отчетность;

- текущая успеваемость;

- промежуточная и итоговая аттестация;

- мониторинговые исследования;

- внешняя экспертиза;

- социологические опросы, анкетирование;

- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеучебных, воспитательных мероприятий;

- результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.7. Этапы проведения интерпретации результатов процедур оценки качества образования:

- первый этап – поиск (отбор) источников статистической и аналитической информации по результатам конкретной процедуры оценки качества образования;

- второй этап – анализ, систематизация и оценка значимости и полезности данных, представленных в отобранных источниках;

- третий этап – определение и объяснение тенденций, и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования по разным аспектам.

- четвёртый этап – принятие управленческих решений, направленных на распространение в общеобразовательной организации позитивной практики, выявленной в ходе интерпретации результатов процедур оценки качества образования, а также на коррекцию и устранение выявленных нарушений, преодоление негативных тенденций.

3. Направления ВСОКО в Колледже

3.1. Основными направлениями ВСОКО являются:

- Оценка образовательных программ (далее – ОП) и образовательной деятельности;
- Оценка уровня достижения обучающимися планируемых результатов;
- Оценка качества условий реализации образовательных программ;
- Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования.

3.2. Оценка образовательных программ осуществляется через самооценку, и профессионально-общественную аккредитацию (по заявлению).

3.2.1. Объектами самооценки являются образовательные программы СПО (ППКРС/ППССЗ), основные программы профессионального обучения; дополнительные общеразвивающие программы; дополнительные профессиональные программы.

3.2.2. Оценка соответствия основных образовательных программ СПО, иных реализуемых программ проводится на этапе разработки ОП, при внесении в нее изменений, а также до начала учебного года и включает предмет оценки - структуру ОП; содержание ОП; вносимые изменения в ОП.

3.2.3. Критериями оценки структуры и содержания основных образовательных программ СПО являются требования ФГОС СПО.

Критериями оценки основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ являются профессиональные стандарты.

Критериями оценки дополнительных общеразвивающих программ являются требования локального акта Колледжа.

3.2.4. Оценка основных образовательных программ со стороны работодателей проводится на этапе ее разработки и внесения изменений. Основная образовательная программа подлежат согласованию со стороны работодателей, что подтверждается согласованием (лист согласования и (или) гриф согласования).

3.2.5. Инструментарий оценки ОП:

- планируемые результаты освоения ОП;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы профессиональных модулей;
- рабочие программы учебных дисциплин;
- рабочая программа воспитания;
- календарный план воспитательной работы;
- оценочные материалы для текущего контроля, промежуточной и государственной

итоговой аттестации;

- условия реализации образовательной программы;
- взаимодействие с работодателями, сетевыми партнёрами по реализации ОП.

3.2.6. Для оценки ОП администрацией колледжа может быть подготовлен чек-лист и (или) лист контроля.

3.2.7. Оценка образовательной деятельности. Предметом оценки являются:

- организация учебного процесса;
- полнота реализации ОП;
- уровень профессионального мастерства педагогических работников;
- качество урочных и внеурочных занятий;
- воспитательная деятельность, организация воспитательной деятельности;
- сохранение и укрепление здоровья;
- трудоустройство выпускников и др.

3.2.8. Критериями и показателями оценки образовательной деятельности являются:

- требования ФГОС СПО, ФОП, санитарных правил, гигиенических нормативов, требований правил внутреннего распорядка обучающихся колледжа;

- часы учебного плана, тематического планирования в рабочих программах дисциплин, профессиональных модулей, практик;

- календарный план воспитательной работы;

- план внеурочной деятельности;

- профессиональные компетенции по профстандартам, квалификационным характеристикам;

- критерии оценки личностных результатов или целевые ориентиры;

- аттестация педагогических работников;

- повышение квалификации;

- знание и использование педагогическими работниками современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.;

- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);

- здоровьесберегающая среда, создание условий для занятий физической культурой и спортом;

- численность участников и результативность чемпионата по профессиональному мастерству "Профессионалы" и чемпионата высоких технологий Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству, профессиональных конкурсов, олимпиад и т.п.;

- численность участников и результативность регионального этапа и национального чемпионата по профессиональному мастерству для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».

3.2.9. Предметом и критериями оценки воспитательной деятельности являются:

- наличие специалистов в области воспитания: советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, педагог –организатор и др., прохождение курсов повышения квалификации;

- наличие студенческих объединений, кружков и секций, которые могут посещать обучающиеся;

- взаимодействие с социальными партнёрами по организации воспитательной деятельности (базами практик, учреждениями культуры, образовательными организациями и др.);

- оформление предметно-пространственной среды колледжа;

- наличие дополнительных общеразвивающих программ спортивной направленности,

художественной, патриотической, профессионально-ориентированной направленности и др.;

- творческие объединения;
- студенческое самоуправление;
- волонтерское движение;
- патриотическое воспитание;
- целевые ориентиры и др.

3.2.10. Показателями анализа состояния воспитательной деятельности являются:

- проводимые в колледже мероприятия и реализованные проекты;
- степень вовлечённости обучающихся в проекты и мероприятия на муниципальном, региональном и федеральном уровнях;
- включённость обучающихся и преподавателей в деятельность различных объединений;
- участие обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, смотрах и т.п.;
- наличие победителей и призеров различных олимпиад, соревнований, смотров, творческих конкурсов, конференций и т.п.;
- снижение негативных факторов в среде обучающихся (уменьшение числа обучающихся, состоящих на различных видах профилактического учета/контроля, снижение числа совершенных правонарушений; отсутствие суицидов среди обучающихся).
- функционирование творческих объединений (музеи, музыкальные коллективы, медиациентр и др.);
- доля обучающихся, являющихся членами творческих объединений, от общего количества обучающихся в колледже;
- количество мероприятий творческих объединений

3.3. Оценка уровня достижения обучающимися планируемых результатов подразумевает внутреннюю и внешнюю оценку.

3.3.1. Внутренняя оценка уровня достижения обучающимися планируемых результатов включает:

- стартовую диагностику (входной контроль);
- текущую и тематическую оценку, в том числе оценку обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов), учебных проектов;
- промежуточную аттестацию обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, практике;
- психолого-педагогическое наблюдение;
- внутренний мониторинг образовательных достижений обучающихся.

3.3.2. Внешняя оценка уровня достижения обучающимися планируемых результатов включает:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся, в том числе участие во всероссийских проверочных работах;
- результативность участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, фестивалях, смотрах, проектах и т.п.;
- промежуточную аттестацию обучающихся по профессиональным модулям, практике;
- государственную итоговую аттестацию выпускников.

3.3.3. Мониторинг образовательных результатов проводится дважды в год - по итогам 1 семестра и по результатам 2 семестра и учебного года на основании результатов промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации.

3.3.4. Объект оценки (требования ФГОС к результатам, профстандартов):

- общие компетенции;
- профессиональные компетенции;
- личностные результаты.

3.4. Оценка качества условий реализации образовательных программ.

3.4.1. Требования к условиям реализации образовательной программы включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, к организации воспитания обучающихся, кадровым и финансовым условиям реализации образовательной программы.

3.4.2. Предметом оценки качества условий реализации образовательных программ являются:

- электронная информационно-образовательная среда;
- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- организация воспитания;
- кадровое и финансовое обеспечение;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности;

3.4.3. Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации колледжа (в соответствии с нормативными актами, регламентирующими размещение информации на сайте образовательных организаций);
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников колледжа;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в колледже (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений и др.);
- создание условий для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ (обеспечение условий доступности).

3.4.4. Показатели аккредитационного мониторинга системы образования и методика их расчета по образовательным программам среднего профессионального образования выполняются в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования».

3.4.5. Критерии оценки материально-технического, учебно-методического, кадрового обеспечения реализации ОП определяются на основании требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС СПО, аккредитационного мониторинга и других нормативных документов.

3.4.6. Оценка качества удовлетворенности участников образовательных отношений осуществляется через оценку удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования; анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности; анкетирование (опросы).

3.4.7. Оценка удовлетворенности качеством образования оценивается по результатам опросов:

- работодателей (их объединений) об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования. В том числе условий для реализации ОП, условий для организации воспитательной деятельности, возможностей для самореализации обучающихся в образовательной среде колледжа; по завершению производственной (преддипломной) практики качеством образовательных результатов/качеством подготовки;
- педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности

условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;

- обучающихся (законных представителей) профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования. По завершению государственной итоговой аттестации по вопросам удовлетворенности качеством образовательных результатов/качеством подготовки.

3.4.8. Опросы проводятся ежегодно. Для проведения опросов разрабатываются опросные листы, анкеты. К разработке анкет могут привлекаться рабочие группы, руководители структурных подразделений и другие участники образовательных отношений.

3. Организационные основы функционирования ВСОКО

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- коллегиальные органы управления (педагогический совет, научно-методический совет, совет колледжа и др.);
- руководство колледжа (директор, заместители);
- руководители структурных подразделений;
- руководители методических объединений (предметно-цикловых комиссий), образовательных программ;
- представители работодателей,
- представители общественных организаций, объединений и профессиональных сообществ, осуществляющих общественную экспертизу качества образования в колледже,

4.2. Состав должностных лиц, рабочих групп, их функционал в рамках ВСОКО и сроки проведения процедур оценки качества образования устанавливается ежегодно приказами о проведении контрольных мероприятий, проведении самообследования.

4.3. Механизмом реализации ВСОКО является внутриколледжный контроль. План-график внутриколледжного контроля утверждается ежегодно приказом.

4.4. Администрация колледжа:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО колледжа, и контролирует их исполнение;
- разрабатывает предложения, направленные на совершенствование ВСОКО колледжа, участвует в их реализации;
- разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляет их реализацию;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО, анализирует результаты ВСОКО в колледже;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;
- организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- инициирует и организует конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся колледжа для осуществления процедур ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.5. Коллегиальные органы колледжа:

- содействуют определению стратегических направлений развития ВСОКО в колледже;

- принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;

- принимают участие в процедурах ВСОКО в колледже;

- заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждают результаты ВСОКО в колледже.

4.6. Временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.):

- участвуют в разработке совместно с педагогическими работниками и другими участниками образовательных отношений методики оценки качества образования, критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;

- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;

- проводят экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации колледжа по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

5. Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности колледжа

5.1. Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводах и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования колледжа и размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Аналитические материалы и отчеты по результатам оценки представляются для рассмотрения на педагогический совет, совет колледжа, школу кураторов, научно-методический совет и др.

5.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности колледжа осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, методических объединений, структурных подразделений, так и на уровне руководства образовательной организации при участии руководителей подразделений образовательной организации, отвечающих за организацию образовательного процесса и управление его качеством;

- на основе анализа результатов принимаются управленческие решения по повышению качества образования, используются для принятия решений о корректировке образовательного процесса; для повышения квалификации педагогических работников; в целях аттестации педагогических работников и т.п.;

- на основе анализа коллегиально выявляются проблемы, разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов;

- по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;

- должностные лица принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет.

6. Документация ВСОКО

6.1. Документация ВСОКО включает:

- документы по организации ВСОКО (локальные нормативные акты, графики внутриколледжного контроля, приказы, инструментарий ВСОКО, циклограмма ВСОКО (при необходимости)),
- аналитические материалы;
- протоколы коллегиальных органов управления колледжа по итогам рассмотрения результатов оценочных процедур ВСОКО;
- приказы по организации участия и (или) результатам внешних оценочных процедур ВСОКО;
- рекомендации, планы мероприятий, принятые по результатам ВСОКО;
- отчет по самообследованию (ежегодный) и др.